

# Delfos Salud GLOBALIS S.A.



Principales funciones del sistema para la gestión administrativa, operativa y comercial para empresas del rubro de la salud.

**Delfos Salud**



Powered by  **GLOBALIS**  
TECHNOLOGY AND BUSINESS SOLUTIONS



## Presentación

**Delfos Salud** es un sistema integral que permite la gestión administrativa, operativa y comercial para las empresas del rubro de la salud, como clínicas, hospitales y sanatorios.

**Delfos Salud** es un producto de GLOBALIS S.A., empresa proveedora de soluciones de tecnología y servicios de outsourcing con 10 años de trayectoria en el mercado de desarrollo de Software. Ofrecemos a nuestros clientes el conocimiento y la innovación tecnológica, en el desarrollo de herramientas informáticas prácticas y confiables.

En GLOBALIS S.A. tomamos el compromiso de formar parte activa de cada proyecto en el que participamos.

Nuestra filosofía es trabajar en conjunto con los clientes, con el objetivo de construir relaciones a largo plazo, que le permitan alcanzar sus objetivos de negocio. Al adquirir un producto de GLOBALIS, su empresa suma respaldo tecnológico y la máxima calidad en software.

Como resultado del gran esfuerzo realizado por todos los que forman parte de esta empresa, sumado al compromiso asumido por la dirección y al apoyo incondicional de todos sus clientes y proveedores, GLOBALIS S.A. ha sido merecedora de la certificación en las normas de calidad ISO 9001:2008, cumpliendo con el estándar de calidad en:

- Diseño, ingeniería, instalación, mantenimiento y monitoreo de soluciones de seguimiento vehicular y telemetría.
- Diseño, desarrollo, puesta en marcha, entrenamiento y soporte de soluciones de software, y servicios de outsourcing.

## Acerca de Delfos Salud

Las principales características de **Delfos Salud** son:

- Gestión de turnos y atenciones médicas: permite realizar una completa gestión de turnos y atenciones médicas, basado en la definición de los cronogramas que presenten los prestadores.
- Gestión de Obras Sociales, planes y gerenciadoras: permite el alta de Obras Sociales, y la parametrización de sus gerenciadoras.
- Especialidades Médicas y Prácticas: permite la definición de Especialidades y Prácticas Médicas.
- Prestadores: permite cargar todos los prestadores de salud, definiendo además las Obras Sociales, especialidades y prácticas con las que trabaja.

## Alcance funcional

### Gestión de Turnos y Atenciones Médicas

Este módulo permite realizar una completa gestión de turnos y atenciones médicas, basado en la definición de los cronogramas que presenten los prestadores. Para ello, provee diferentes funcionalidades las cuales se explayan a continuación:

### Parametrización Principal

1. **Gestión de Obras Sociales, Planes y Gerenciadoras:** permite el alta de Obras Sociales, y la Parametrización de Gerenciadoras de Obras Sociales.
2. **Especialidades Médicas y Prácticas:** permite la definición de Especialidades y Prácticas Médicas.
3. **Prestadores:** permite cargar todos los prestadores de salud, definiendo además las Obras Sociales, Especialidades y Prácticas con las que trabaja.

### Funcionalidades Centrales

1. **Lista de Precios de prácticas y servicios:** permite la definición de listas de precios para las distintas situaciones que se presentan, por ejemplo:
  - a. Pacientes Particulares
  - b. Pacientes con Obra Social
  - c. Pacientes con Convenio
  - d. Pacientes con Obra Social y Convenio
  - e. Empleados
2. **Definición de horarios disponibles (turnos) por prestador:** permite definir el calendario completo por cada prestador, definiendo días de la semana, rangos horarios, duración de los turnos, sobretornos, fechas especiales y demás.
3. **Asignación de Turnos y Tratamientos:** permite asignar tanto turnos individuales como tratamientos (conjunto de turnos en el tiempo) a pacientes. El turno asignado pasará por distintos estados hasta convertirse en una atención médica.
4. **Atenciones médicas:** permite la carga de las prácticas realizadas por prestadores a pacientes, ya sea que provengan de un turno específico o se presenten sin el mismo. Según las condiciones del paciente, el prestador, y la/s práctica/s, el sistema define los siguientes importes:
  - a. **Importe a Cobrar al Paciente**
    - i. Permite cobrar directamente el importe al Paciente (el manejo de cajas y medios de pagos se hace en los módulos de Delfos Gestión)
  - b. **Importe a Pagar al Prestador**
    - i. Este importe luego quedará disponible para la Liquidación al Prestador
  - c. **Importe a Cobrar a la Obra Social**
    - i. Este importe luego quedará disponible para la Liquidación a la Obra Social.

## 5. Liquidaciones

- a. **Liquidación a Prestadores:** permite la selección de las prácticas realizadas por los prestadores en las distintas atenciones médicas, con la finalidad de realizar una totalización y liquidación correspondiente. En este proceso es posible realizar una exportación Excel con el fin de verificar con el Prestador que estén todas las prácticas, y luego es posible vincular a la liquidación una Orden de Compra\* y Posterior Factura de Compra\* (Tanto las Órdenes de Compra como las Facturas de Compra se cargan en los módulos de Delfos Gestión).
- b. **Liquidación a Obras Sociales:** permite la selección de las prácticas realizadas por los prestadores en las distintas atenciones médicas a pacientes con Obra Social, con la finalidad de realizar una totalización del importe a facturar a la Obra Social. En este proceso es posible realizar una exportación Excel con el fin de verificar con la Obra Social que estén todas las prácticas correspondientes, y luego es posible vincular a la liquidación una Factura de Venta\* (Las Facturas de Venta se cargan en los módulos de Delfos Gestión).

## Gestión de Seguros

- Venta de seguros de Salud, integrado a la gestión de clínica según planes.
- Venta de seguros de Vida
- Venta de seguros de Sepelio
- Gestión de planes y adicionales
- Lista de precios de seguros
- Generación de cuotas.
- Gestión de cobros integradas con tarjetas de créditos y Banco (envíos e imputaciones de archivos)

## Administración

- Liquidación a O.S. y Prepagas
- Facturación Electrónica
- Liquidación a Prestadores
- Compras
- Cobranzas y Pagos
- Fondos
- Stock de Productos e Insumos
- Cuentas Corrientes

## Estadísticas

- Turnos
- Servicios prestados
- Atenciones médicas
- Cajas